

Polityka prywatności i plików cookies Strony internetowej i Sklepu tkalniaszczescia.pl

Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności i plików cookies strony internetowej www.tkalniaszczescia.pl (dalej jako „**Strona internetowa**”) oraz sklepu internetowego prowadzonego za pośrednictwem tej strony (dalej jako „**Sklep internetowy**”) określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych oraz wykorzystania plików cookies w związku z korzystaniem przez Użytkowników ze Strony internetowej, a także z korzystaniem przez nich z usług oferowanych w Sklepie dostępnym na Stronie internetowej.

§ 1

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych osób korzystających ze Strony internetowej, w tym Sklepu internetowego (dalej jako „**Użytkownik**”) w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WERODO (dalej jako „**RODO**”) jest Marta Bartczak, prowadzącą działalność gospodarczą pn. Tkalnia szczęścia - pracownia rozwoju osobistego i psychoterapii Marta Bartczak pod adresem ul. Wilcza 5/27, 90-339 Łódź, NIP 7282178800 (dalej jako „**Administrator**”).
2. Użytkownik może przekazywać swoje dane osobowe Administratorowi za pomocą formularzy dostępnych na Stronie internetowej, w szczególności formularza zamówienia, formularza zapisu na newsletter, formularza kontaktowego.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkowników jest dobrowolna, konkretna, świadoma i jednoznaczna zgoda Użytkownika wyrażona za pomocą odpowiedniego formularza na Stronie internetowej.
4. Dane osobowe mogą być przetwarzane także w przypadkach, w których Administrator jest upoważniony do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy.

§ 2

Cel i okres przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe przekazywane Administratorowi przez Użytkownika w ramach założenia panelu użytkownika przetwarzane są w celu umożliwienia Użytkownikowi założenia i korzystania z konta w ramach Sklepu internetowego na podstawie Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zw. z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną). Dane te będą przetwarzane przez czas korzystania z Panelu użytkownika – przez okres posiadania przez Użytkownika Panelu użytkownika zgodnie z Regulaminem. Po usunięciu przez Użytkownika konta

dane będą przetwarzane jeszcze dla potrzeb obrony przed roszczeniami, jeżeli będzie to uzasadnione okolicznościami.

2. Dane osobowe przekazywane Administratorowi przez Użytkownika w ramach formularza zamówienia przetwarzane są w celu wykonania umowy zawieranej na odległość za pośrednictwem Sklepu internetowego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) raz w celu rozliczenia podatkowego realizowanych zakupów (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z ustawą o podatku dochodowym od osób prawnych oraz ustawą o podatku od towarów i usług). Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne, by Użytkownik mógł zawrzeć umowę sprzedaży z Administratorem. Dane te będą przetwarzane przez czas realizacji zamówienia oraz realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze (np. podatkowo-księgowych), a także do chwili przedawnienia ewentualnych roszczeń.

3. Dane osobowe przekazywane Administratorowi przez Użytkownika w ramach formularza zapisu na newsletter przetwarzane są w celu realizacji usługi newslettera zawierającego informacje o produktach i usługach oferowanych przez Administratora. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne, by Użytkownik mógł otrzymywać newsletter. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie umowy (art.6 ust.1 lit. b RODO) zawartej z użyciem formularza zapisu na newsletter. Użytkownik może wypowiedzieć umowę poprzez rezygnację z usługi zgodnie z Regulaminem Sklepu internetowego. Dane te będą przetwarzane do czasu rezygnacji z usługi, wycofania przez Użytkownika zgody na taki kontakt lub złożenia przez Użytkownika sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.

4. Dane osobowe przekazywane Administratorowi przez Użytkownika w ramach formularza kontaktowego przetwarzane są w celu udzielenia odpowiedzi na wysłane za pomocą formularza zapytanie. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne, by Użytkownik otrzymał odpowiedź. Przetwarzanie danych w tym celu odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora (Art.6 ust.1 lit. f RODO). Dane te będą przetwarzane do czasu zakończenia korespondencji.

5. Dane osobowe przekazywane Administratorowi przez Użytkownika w ramach formularza dodawania komentarzy przetwarzane są w celu wyświetlenia komentarza. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne, by Użytkownik mógł umieścić komentarz. Przetwarzanie danych w tym celu odbywa się za zgodą Użytkownika, który wyrażą ją poprzez zamieszczenie komentarza (art. 6 ust.1 lit. a RODO). Dane te będą przetwarzane tak długo, jak długo będzie istniała Strona internetowa lub usunięcia komentarza przez jego autora.

§ 3

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych innym podmiotom, z pomocą których realizuje wskazane w § 2 cele (np. firmom dostarczającym usługę hostingu, firmie księgowej, firmom kurierskim).
2. Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane do odbiorców z państw trzecich ani organizacji międzynarodowych, które nie zapewniają odpowiedniego stopnia ochrony. Odpowiedni stopień ochrony musi być potwierdzony odpowiednią decyzją Komisji Europejskiej lub innym wiążącym instrumentem prawnym.
3. Administrator gwarantuje poufność wszelkich przekazanych mu danych osobowych.
4. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem przez osoby do tego nieupoważnione, a ich przetwarzanie odbywa się zgodnie oraz na warunkach określonych szczegółowo w:
 - a) RODO,
 - b) ustawie z dnia 18 lipca 2002 o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - c) ustawie z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych.

§ 4

Prawa użytkownika

1. Użytkownikowi przysługują prawa związane z przetwarzaniem jego danych osobowych, w tym:
 - a) prawo dostępu do danych
 - b) prawo do poprawienia danych
 - c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych
 - d) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych
 - e) prawo do usunięcia danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym)
 - f) prawo do przenoszenia danych
 - g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora
2. Użytkownik ma prawo do cofnięcia swojej zgody w każdej chwili, jeśli Użytkownik uprzednio wyraził taką zgodę.
3. W celu realizacji swoich praw Użytkownik powinien skierować odpowiednie żądanie na adres: kontakt@tkalniaszczescia.pl.

§ 5

Pliki cookies

1. Podczas korzystania przez Użytkownika ze Strony internetowej automatycznie zbierane są dane dotyczące Użytkownika. Do tych danych zalicza się m.in.: adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego. Dane te mogą być zbierane przez pliki cookies (tzw. ciasteczka), a także mogą być zapisywane w logach serwera.

2. Pliki cookies (tzw. ciasteczka) to pliki wysyłane do komputera lub innego urządzenia (np. laptop, smartfon, tablet) Użytkownika podczas przeglądania Strony internetowej. Pliki cookie zapamiętują preferencje Użytkownika, co umożliwia podnoszenie jakości świadczonych usług, poprawianie wyników wyszukiwania i trafności wyświetlanych informacji oraz anonimowe śledzenie preferencji Użytkownika.

3. Zgodę na przechowywanie lub uzyskiwanie dostępu do cookies przez Administratora na jego urządzeniu Użytkownik wyraża za pomocą ustawień przeglądarki zainstalowanej na urządzeniu Użytkownika.

4. Użytkownik może zrezygnować z cookies, wybierając odpowiednie ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron www. W takiej sytuacji korzystanie ze Strony internetowej przez Użytkownika może być utrudnione (np. strona może pracować wolniej).

5. Użytkownik może usunąć istniejące pliki cookies z urządzenia, korzystając z odpowiednich funkcji przeglądarki internetowej, programy służące w tym celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Użytkownik.

6. Korzystanie ze Strony internetowej wiąże się z przesłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest Strona internetowa. Każde takie zapytanie jest zapisywane w logach serwera. Logi obejmują m.in.: adres IP Użytkownika, datę i czas logowania do serwera, informacje o używanej przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym.

7. Dane zapisane w logach serwera nie są łączone w żaden sposób z konkretnymi Użytkownikami Strony internetowej i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika. Logi serwera służą do administrowania Stroną internetową, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

8. Na Stronie internetowej są stosowane technologie rejestrujące anonimowo działania podejmowane przez Użytkownika podczas korzystania ze Strony internetowej. Dane uzyskane przez te narzędzia nie są łączone w żaden sposób z konkretnymi Użytkownikami Strony internetowej i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika.

9. Konsekwencją zastosowania technologii wymienionych w § 5 pkt. 8 będzie zoptymalizowanie Strony internetowej, jej treści oraz oferty produktów i usług do potrzeb Użytkownika.

§ 6

Cel wykorzystania danych

Dane podane przez Użytkownika lub zbierane automatycznie Administrator wykorzystuje w celu:

- a) prawidłowego funkcjonowania, konfiguracji, bezpieczeństwa Strony internetowej,
- b) monitorowania stanu sesji,
- c) analiz, badań i audytu wyświetleń Strony internetowej,
- d) realizacji umów zawartych za pomocą Strony internetowej (realizacji zamówień złożonych w Sklepie internetowym),

e) w celach statystycznych i marketingowych.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. W niniejszym dokumencie mogą nastąpić zmiany, na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój Strony internetowej i Sklepu internetowego. Wszelkie zmiany będą komunikowane Użytkownikom niezwłocznie w sposób widoczny i zrozumiały.

2. Wszelkie pytania lub uwagi dotyczące Polityki prywatności i plików cookies prosimy kierować na adres: kontakt@tkalniaszczescia.pl